

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

HỢP ĐỒNG HỢP TÁC KINH DOANH

Số:/HD

- Căn cứ các quy định pháp luật hiện hành Nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam;
- Căn cứ vào nhu cầu và khả năng các Bên.

Hợp Đồng Hợp Tác Kinh Doanh này ("**Hợp Đồng**") giữa Khách Hàng với Công Ty Cổ phần Real Stake Fintech ("**Công Ty**") được lập và có hiệu lực ("**Ngày Hiệu Lực**"), tương ứng:

- Thời điểm Khách Hàng nhấp vào nút "Chấp thuận/Đồng ý" và hoàn tất thủ tục đăng ký tài khoản trên "**Nền Tảng**" do Công Ty phát triển, Khách Hàng xác nhận đã đọc, hiểu rõ quyền, nghĩa vụ và lợi ích hợp pháp của mình cũng như cam đoan Hợp Đồng này được lập hoàn toàn tự nguyện, không bị lừa dối, ép buộc hoặc nhằm mục đích trốn tránh bất kỳ nghĩa vụ nào khác.
- Công Ty xác nhận việc đăng ký Tài Khoản của Khách Hàng, xác lập việc giao kết Hợp Đồng Hợp Tác Kinh Doanh giữa Công Ty và Khách Hàng.

Bên A: [Họ tên]

CMND/CCCD/Hộ chiếu số:Ngày cấp:..... Nơi cấp:.....

Email:

Số điện thoại:

(Sau đây gọi là "**Khách Hàng**")

Bên B: CÔNG TY CỔ PHẦN REAL STAKE FINTECH

Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số: 0316552631 cấp lần đầu ngày 23/10/2020 bởi Sở Kế hoạch và Đầu tư Tp. HCM

Mã số thuế: 0316552631

Trụ sở chính: 222 Điện Biên Phủ, Phường 7, Quận 3, Tp. Hồ Chí Minh, Việt Nam.

Đại diện: **TRẦN TRƯỜNG ĐỨC GIANG**

Chức vụ: Tổng Giám đốc

(Sau đây gọi là "**Công Ty**")

Xét rằng:

- Công Ty là đơn vị cung cấp Nền Tảng nhằm hỗ trợ Khách Hàng thực hiện các hoạt động

hợp tác kinh doanh để đầu tư các Sản Phẩm Tài Chính.

- B. Khách Hàng là cá nhân có nhu cầu đầu tư vào các Sản Phẩm Tài Chính theo lựa chọn phù hợp với khả năng tài chính của Khách Hàng.
- C. Khách Hàng mong muốn đầu tư vào các Sản Phẩm Tài Chính trên cơ sở hợp tác kinh doanh cùng với Công Ty nhằm mục đích tạo ra lợi nhuận, đồng thời Công Ty cũng mong muốn hỗ trợ Khách Hàng thực hiện các giao dịch liên quan đến Sản Phẩm Tài Chính thông qua hình thức hợp tác kinh doanh.

DO ĐÓ, NAY, Các Bên đồng ý với những điều khoản và điều kiện sau:

ĐIỀU 1: ĐỊNH NGHĨA VÀ DIỄN GIẢI

- 1.1 Trong Hợp Đồng này, từ hoặc cụm từ viết hoa sẽ có nghĩa như được định nghĩa tại Điều này, trừ khi Hợp Đồng này có quy định khác một cách cụ thể trong từng trường hợp.
 - a. **“RSF”** hoặc **“Công Ty”** là Công Ty Cổ Phần Real Stake Fintech.
 - b. **“Khách Hàng”** là [ông/bà] như đã được nêu tại phần đầu của Hợp Đồng.
 - c. **“Sản Phẩm Tài Chính”** bao gồm nhưng không giới hạn các sản phẩm cổ phiếu, trái phiếu, chứng chỉ quỹ, tiền gửi, chứng chỉ tiền gửi, hợp đồng tiền gửi, tín phiếu, các sản phẩm bảo hiểm, các sản phẩm phái sinh và các Sản Phẩm Tài Chính khác. Danh sách các Sản Phẩm Tài Chính do Công Ty toàn quyền quyết định, được đăng tải và cập nhật trên Nền Tảng của Công Ty.
 - d. **“Chính Sách Sản Phẩm Tài Chính”** là nội dung mô tả chi tiết của từng loại Sản Phẩm Tài Chính được công bố chính thức bởi Công Ty theo các Phụ lục đính kèm.
 - e. **“Nền Tảng”** có nghĩa là một nền tảng công nghệ do Công Ty phát triển và quản lý để Khách Hàng tiến hành các giao dịch liên quan đến các Sản Phẩm Tài Chính, trong phạm vi được phép, bao gồm cả ứng dụng di động và trang mạng.
 - f. Các đường link để Khách Hàng có thể truy cập sử dụng Nền Tảng của Công Ty như sau:
 - (i) Phiên bản IOS: <https://apps.apple.com/vn/app/infina-đầu-tư-tích-lũy/id1504177263>
 - (ii) Phiên bản Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.realstake>
 - (iii) Phiên bản Website: <https://infina.vn>
 - g. **“Điều Khoản Sử Dụng Nền Tảng”** là các quy định của Công ty đối với Khách Hàng khi sử dụng các dịch vụ được cung cấp trên Nền Tảng của Công Ty.
 - h. **“Hợp Đồng”** là Hợp Đồng Hợp Tác Kinh Doanh được đề vào Ngày Hiệu Lực giữa Công Ty và Khách Hàng.
 - i. **“Tài Khoản/ Tài Khoản Khách hàng”** là tài khoản của Khách Hàng được đăng ký trên Nền Tảng.

- j. **“Đơn Vị Quản Lý Đầu Tư”** là đơn vị nhận ủy thác đầu tư Các Sản Phẩm Tài Chính từ Công Ty và chịu trách nhiệm quản lý danh mục sản phẩm đầu tư cho Công Ty. Trong Hợp Đồng này, Đơn Vị Quản Lý Đầu Tư là Công Ty TNHH MTV Quản lý Quỹ ACB (**“ACBC”**) - một pháp nhân được thành lập hợp pháp và hoạt động theo Giấy phép thành lập và hoạt động Công ty quản lý quỹ số: 41/UBCK-GP do UBCKNN cấp ngày 28/10/2008, trụ sở chính tại Lầu 12, 480 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường 02, Quận 03, TP.HCM - và/hoặc Công ty chứng khoán và/hoặc Công ty Quản lý Quỹ và/hoặc bất kỳ bên thứ ba nào có ngành nghề kinh doanh và nghiệp vụ nhận ủy thác đầu tư, tài sản để quản lý đầu tư do Công Ty toàn quyền chọn lựa và được Công Ty công bố trên Nền Tảng chính thức.
- k. **“Ngân Hàng Giám Sát”** là ngân hàng thương mại có Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động lưu ký chứng khoán có chức năng thực hiện các dịch vụ lưu ký và giám sát việc quản lý quỹ đại chúng, Công Ty đầu tư chứng khoán.
- l. **“Ngày Làm Việc”** nghĩa là bất kỳ ngày nào, trừ Thứ Bảy, Chủ Nhật và ngày Lễ theo quy định của Nhà nước Việt Nam.
- m. **“Sự Kiện Bất Khả Kháng”** là sự kiện xảy ra một cách khách quan làm cho một Bên không thể lường trước được, không có khả năng thực hiện nghĩa vụ của mình theo Hợp Đồng này và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép, bao gồm nhưng không giới hạn ở các sự kiện như thiên tai, chiến tranh, động đất, bạo loạn, lũ lụt, bệnh dịch, khủng bố, các hiểm họa thiên nhiên khác, không có khả năng có được bất kỳ phê chuẩn có liên quan nào từ các cơ quan nhà nước có thẩm quyền do bất kỳ hạn chế hoặc ngăn cấm nào do cơ quan nhà nước có thẩm quyền ban hành mà không phải do lỗi của Bên đó.
- n. **“Pháp Luật Việt Nam”** có nghĩa là tất cả những văn bản pháp luật hoặc văn kiện có giá trị pháp lý được thông qua bởi bất kỳ cơ quan nhà nước có thẩm quyền vào bất kỳ thời điểm nào, bao gồm các quyết định chính sách có hiệu lực tại Việt Nam.
- o. **“Phí Dịch Vụ”** có nghĩa như được quy định tại Khoản 5.1 Điều 5.
- p. **“VIAC”** có nghĩa như được quy định tại Điều 13.
- q. **“Việt Nam”** là nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam.
- r. **“Việt Nam Đồng”** hoặc **“VNĐ”** là Đồng Việt Nam, đồng tiền hợp pháp của Việt Nam.
- s. **“Tranh Chấp”** có nghĩa là bất kỳ tranh chấp hoặc khác biệt về bất kỳ điều gì giữa Các Bên phát sinh từ hoặc có liên quan đến Hợp Đồng này, bao gồm tính hiệu lực hoặc chấm dứt Hợp Đồng này.
- 1.2 Trong Hợp Đồng này, trừ khi ngữ cảnh có yêu cầu khác:
- a. Các từ ngữ và cụm từ ở dạng số ít bao gồm cả số nhiều, và các từ ngữ và cụm từ ở dạng số nhiều bao gồm cả số ít;

- b. Các đề mục và tiêu đề chỉ để thuận tiện cho việc theo dõi sẽ không làm ảnh hưởng đến việc giải thích hoặc diễn giải bất kỳ điều khoản hoặc từ ngữ nào trong Hợp Đồng này, cũng như không tạo ra bất kỳ hàm ý hoặc ngụ ý tương tự cho bất kỳ điều khoản hoặc từ ngữ nào nêu trên;
- c. Các thuật ngữ “của Hợp Đồng này”, “trong Hợp Đồng này”, “bằng Hợp Đồng này”, “đến Hợp Đồng này” và các từ ngữ tương tự tham chiếu đến toàn bộ Hợp Đồng và không phải bất kỳ điều cụ thể, phụ lục cụ thể hoặc bất kỳ phần nào riêng biệt khác của Hợp Đồng này.
- d. Một tham chiếu đến “Điều” hoặc “Phụ Lục” là tham chiếu đến Điều hoặc Phụ Lục của Hợp Đồng này;

ĐIỀU 2: PHƯƠNG THỨC VÀ NỘI DUNG HỢP TÁC

2.1 Khách Hàng:

- a. Tham gia hợp tác bằng cách thực hiện đăng ký Tài Khoản tại Nền Tảng, đồng thời tiến hành góp vốn trên cơ sở Hợp Đồng Hợp Tác Kinh Doanh đã giao kết với Công Ty. Khoản tiền góp vốn được Khách Hàng chuyển khoản vào tài khoản ngân hàng của Công Ty được cập nhật tại Nền Tảng.
- b. Trên Tài Khoản đăng ký tại Nền Tảng, Khách Hàng thực hiện toàn bộ nội dung hợp tác kinh doanh đã thỏa thuận với Công Ty theo những hướng dẫn và quy định của Nền Tảng được công bố tại thời điểm thực hiện các giao dịch đối với các Sản Phẩm Tài Chính .
- c. Khách Hàng cung cấp các thông tin cá nhân khi đăng ký và đảm bảo tính xác thực đối với toàn bộ thông tin này tại Tài Khoản Khách Hàng.

2.2 Công Ty:

- a. Công Ty sẽ nghiên cứu, tìm kiếm và đưa ra các đề xuất về:
 - (i) Các Sản Phẩm Tài Chính và chính sách cụ thể của từng Sản Phẩm Tài Chính tại từng thời điểm công bố để Khách Hàng quyết định lựa chọn góp vốn đầu tư.
 - (ii) Tạo điều kiện tối đa để Khách Hàng có khả năng tiếp cận và góp vốn đầu tư các Sản Phẩm Tài Chính.
 - (iii) Công Ty có thể lựa chọn một Đơn Vị Quản Lý Đầu Tư hoặc bên thứ ba khác để ủy thác việc quản lý khoản tiền góp vốn của Khách Hàng.
- b. Bằng nguồn vốn của mình, Công Ty có thể lựa chọn các Sản Phẩm Tài Chính để cùng đầu tư với Khách Hàng.
- c. Công Ty đầu tư hệ thống hạ tầng kỹ thuật, phần mềm, cơ sở dữ liệu nhằm đáp ứng nhu cầu quản lý khoản tiền góp vốn vào các Sản Phẩm Tài Chính của Khách Hàng thông qua Nền

Tảng do Công Ty phát triển. Đồng thời, không ngừng hoàn thiện các tính năng của Nền Tảng nhằm hỗ trợ tối đa cho Khách Hàng khi thực hiện giao dịch liên quan đến các Sản Phẩm Tài Chính.

Để làm rõ, Hai bên thống nhất, Công Ty có quyền thu các khoản phí hợp lý phát sinh từ việc sử dụng các dịch vụ trên Nền Tảng theo quy định tại Khoản 5.1 Điều 5 Hợp Đồng này.

Tài sản trí tuệ trong Nền Tảng và trong tài liệu, nội dung và thông tin có sẵn trên Nền Tảng gồm đồ họa, hình ảnh, ảnh chụp, logo, nhãn hiệu, vẽ ngoài, tổ chức và bố cục của Nền Tảng và mã phần mềm thuộc về sở hữu riêng của Công Ty.

ĐIỀU 3. THỜI GIAN HỢP TÁC

Thời gian hợp tác được tính từ thời điểm Khách Hàng đăng ký Tài Khoản tại Nền Tảng của Công Ty cho tới thời điểm xảy ra các trường hợp như được quy định tại Điều 10 Hợp Đồng này.

ĐIỀU 4: PHÂN CHIA LỢI ÍCH KINH DOANH

4.1 Khách Hàng:

- a. Lợi nhuận từ Các Sản Phẩm Tài Chính sẽ được Công Ty chi trả cho Khách Hàng, sau khi đã trừ đi: (i) Phí Dịch Vụ; (ii) Thuế thu nhập cá nhân tương ứng với thu nhập của Khách hàng từ Hợp Đồng này.
- b. Tùy vào từng loại Sản Phẩm Tài Chính và từng thời điểm, Công Ty có thể đưa ra mức lợi nhuận cố định cho từng loại Sản Phẩm Tài Chính nhằm đảm bảo quyền lợi của Khách Hàng.

4.2 Công Ty: lợi ích kinh doanh mà Công Ty nhận được từ Hợp Đồng Hợp Tác Kinh Doanh là các khoản Phí Dịch Vụ được quy định tại Điều 5 của Hợp Đồng này.

ĐIỀU 5: PHÍ DỊCH VỤ VÀ NGHĨA VỤ THUẾ

5.1 Phí Dịch Vụ

Phí Dịch Vụ mà Khách hàng có nghĩa vụ thanh toán cho Công Ty là khoản phí bao gồm phí quản lý cố định tương ứng với từng Sản Phẩm Tài Chính, được quyết định bởi Công Ty và công bố trên Nền Tảng.

5.2 Nghĩa vụ thuế

a. Đối với Khách hàng:

Trước khi tiến hành phân bổ lợi nhuận hợp tác kinh doanh, trong trường hợp có phát sinh nghĩa vụ thuế, Công Ty sẽ khấu trừ thuế thu nhập cá nhân ("*Thuế TNCN*") theo quy định của pháp luật.

- b. Đối với Công Ty:
 - (i) Công Ty có trách nhiệm kê khai và thực hiện các nghĩa vụ thuế của Công Ty đối với Cơ quan Nhà nước.
 - (ii) Công Ty sẽ tự thực hiện nghĩa vụ kê khai và nộp Thuế TNCN thay cho Khách Hàng. Trong trường hợp Cơ quan Nhà nước có những hướng dẫn khác liên quan đến mức Thuế TNCN, Công Ty sẽ tiến hành truy thu hoặc hoàn trả tiền thuế đã thu thiếu hoặc thừa từ Khách Hàng.

ĐIỀU 6: NGUYÊN TẮC QUẢN LÝ TÀI CHÍNH

- 6.1 Công Ty có trách nhiệm ghi chép đầy đủ, chính xác, rõ ràng và cụ thể về mọi khoản thu, chi liên quan đến hoạt động hợp tác giữa Công Ty và Khách Hàng tại lịch sử giao dịch trên Tài Khoản của Khách Hàng và Nền Tảng của Công Ty.
- 6.2 Danh mục Sản Phẩm Tài Chính được quản lý bởi Đơn Vị Quản Lý Đầu Tư. Tất cả giao dịch, hồ sơ liên quan đến Danh mục Sản Phẩm Tài Chính tại Đơn Vị Quản Lý Đầu Tư phải được lưu trữ đầy đủ, rõ ràng và chính xác, đồng thời được giám sát bởi Ngân Hàng Giám Sát.
- 6.3 Trong trường hợp phát sinh lợi nhuận, chi phí, Công Ty phải tiến hành hạch toán cho Khách Hàng.
 - a. Các trường hợp, sự kiện làm phát sinh lợi nhuận, bao gồm:
 - (i) Cổ tức, trái tức, tiền lãi phát sinh từ Sản Phẩm Tài Chính;
 - (ii) Các khoản thu nhập hợp pháp khác.
 - b. Các trường hợp, sự kiện làm phát sinh chi phí, bao gồm: Phí Dịch Vụ và các khoản chi phí khác được quy định tại Điều 5 Hợp Đồng này.

ĐIỀU 7: ỦY QUYỀN

- 7.1 Để tối đa hóa hiệu quả hoạt động góp vốn đầu tư của Khách Hàng từ các Sản Phẩm Tài Chính, Khách Hàng đồng ý cho phép Công Ty thay mặt Khách Hàng đưa ra quyền quyết định và/hoặc thực hiện các công việc sau (“Ủy Quyền”):
 - a. Thương lượng và ký kết thỏa thuận với Đơn Vị Quản Lý Đầu Tư và bên thứ ba khác về các giao dịch liên quan đến các Sản Phẩm Tài Chính.
 - b. Đặt tên sở hữu các Sản Phẩm Tài Chính tại các Danh mục Sản Phẩm Tài Chính do Đơn Vị Quản Lý Đầu Tư quản lý.
 - c. Nộp các khoản thuế, phí, lệ phí theo quy định của pháp luật đối với các giao dịch liên quan đến Sản Phẩm Tài Chính.
 - d. Thực hiện việc phân chia lợi ích kinh doanh từ các Sản Phẩm Tài Chính đến Khách Hàng.
 - e. Bất kỳ công việc nào khác mà Công Ty cần phải thực hiện nhằm tiến hành giao dịch liên quan đến các Sản Phẩm Tài Chính từ Khách Hàng theo Hợp Đồng này.

7.2 Thời hạn Ủy Quyền bắt đầu, kéo dài và kết thúc theo hiệu lực của Hợp Đồng này.

- a. Trong mọi trường hợp, Công Ty chỉ thực hiện các công việc được Ủy Quyền vì lợi ích của Khách Hàng.
- b. Nếu có bất kỳ công việc nào phát sinh nằm ngoài phạm vi Ủy Quyền, Công Ty phải thông báo cho Khách Hàng và được Khách Hàng chấp thuận trước khi thực hiện.

ĐIỀU 8: QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ KHÁCH HÀNG

8.1 Quyền của Khách Hàng:

- a. Hưởng các khoản lợi ích phát sinh từ hoạt động hợp tác kinh doanh theo Hợp Đồng này.
- b. Thực hiện góp vốn và rút vốn hợp tác kinh doanh thông qua Tài Khoản đăng ký tại Nền Tảng.
- c. Nhận các báo cáo về nội dung các hoạt động hợp tác kinh doanh thực hiện qua Tài Khoản của Khách Hàng định kỳ hàng tháng theo quy định của Công ty.
- d. Thao tác và sử dụng các dịch vụ và tính năng dành cho Khách Hàng trên Nền Tảng của Công Ty.

8.2 Nghĩa vụ của Khách Hàng:

- a. Cam kết đã từ đủ 18 tuổi trở lên và có đủ năng lực hành vi dân sự, đã đọc và hiểu rõ các điều khoản và điều kiện của Hợp Đồng này.
- b. Cung cấp thông tin xác thực về bản thân và phải cập nhật cho Công Ty nếu có bất kỳ thay đổi nào. Mọi thao tác được thực hiện theo đúng thông tin nhận dạng Khách Hàng đều được coi là thao tác của Khách Hàng. Công Ty sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm nào, dù trực tiếp hay gián tiếp, đối với những thiệt hại hoặc mất mát gây ra do Khách Hàng không tuân thủ quy định này.
- c. Cung cấp thông tin liên hệ (bao gồm email, số điện thoại, tài khoản ứng dụng nhắn tin OTT, tài khoản ngân hàng ...) chính xác và phải cập nhật cho Công Ty trong trường hợp có bất kỳ thay đổi nào. Khách Hàng cũng có trách nhiệm kiểm tra thường xuyên các thông báo của Công Ty thông qua các kênh liên hệ đã cung cấp.
- d. Tìm hiểu, tham khảo thông tin về các Sản Phẩm Tài Chính và chịu trách nhiệm về việc các thao tác trên Tài Khoản của Khách Hàng.
- e. Tuân thủ và thực hiện đúng quy định của Hợp Đồng và Điều Khoản Sử Dụng Nền Tảng khi tiến hành các nội dung hợp tác kinh doanh. Khách Hàng chấp nhận các rủi ro có thể phát sinh từ các nội dung hợp tác kinh doanh hoặc bất kỳ thỏa thuận nào khác với Công Ty.
- f. Không tham gia hợp tác kinh doanh hoặc bất kỳ thỏa thuận nào khác với Công Ty vì mục đích bất hợp pháp, bao gồm nhưng không giới hạn rửa tiền, khủng bố, v.v.

- g. Không được chuyển nhượng, chuyển giao bất kỳ quyền hay nghĩa vụ nào của mình tại Hợp Đồng này cho một bên thứ ba, trừ trường hợp nhận sự chấp thuận của Công Ty.

ĐIỀU 9: QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CÔNG TY

9.1 Quyền của Công Ty

- a. Được phân chia lợi ích kinh doanh và thu các khoản phí từ Khách Hàng theo thỏa thuận của Hợp Đồng này.
- b. Có quyền từ chối hợp tác trong trường hợp Khách Hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của Hợp Đồng này và/hoặc Điều Khoản Sử Dụng Nền Tảng và/hoặc thỏa thuận khác với Công Ty.
- c. Công Ty có quyền chủ động lựa chọn và đưa ra các Sản Phẩm Tài Chính phù hợp để Khách Hàng tham khảo và lựa chọn góp vốn hợp tác kinh doanh.
- d. Công Ty được toàn quyền quyết định các vấn đề, bao gồm nhưng không giới hạn việc tìm kiếm, lựa chọn, chỉ định các đơn vị hợp tác có liên quan nhằm phục vụ cho các nội dung của Hợp Đồng Hợp Tác Kinh Doanh.
- e. Công Ty không chịu bất kỳ trách nhiệm phát sinh đối với các thao tác lỗi của Khách Hàng khi thực hiện các nội dung hợp tác kinh doanh trên Nền Tảng. Tuy nhiên Công Ty được quyền quyết định phương án xử lý đối với trường hợp này sau khi đã gửi thông báo đến Tài Khoản của Khách Hàng.
- f. Trong trường hợp Khách Hàng có những hành vi cho thấy rằng việc sử dụng các dịch vụ tại Nền Tảng nhằm mục đích che giấu một hành vi vi phạm pháp luật hoặc gây ảnh hưởng trực tiếp đến quyền và lợi ích của Công Ty hoặc bên thứ ba, Công Ty có quyền kiểm tra và yêu cầu Khách Hàng cung cấp các thông tin cần thiết hoặc áp dụng các biện pháp hạn chế đối với Tài Khoản của Khách Hàng, bao gồm nhưng không giới hạn quyết định chấm dứt Hợp Đồng Hợp Tác Kinh Doanh và/hoặc quyết định khởi động các biện pháp tố tụng (nếu thấy cần thiết).
- g. Trong phạm vi công việc của mình, Công Ty có quyền chủ động thực hiện các quyền, công việc, và nghĩa vụ của mình được quy định tại Hợp Đồng.
- h. Từ chối cung cấp mọi thông tin mà Công Ty cho rằng là bí mật kinh doanh của Công Ty.
- i. Các quyền và lợi ích khác theo thỏa thuận tại Hợp Đồng này.

9.2 Nghĩa vụ của Công Ty

- a. Thực hiện phân chia lợi ích kinh doanh cho Khách Hàng theo các thỏa thuận đã ký kết.
- b. Đảm bảo sự ổn định và tính bảo mật của Nền Tảng.

- c. Quản lý thông tin liên quan đến việc thực hiện các thao tác và hoạt động của Khách Hàng trên Nền Tảng theo đúng quy định của Pháp Luật Việt Nam.
- d. Mọi đề xuất, quyết định, giao kết trong quá trình hợp tác sẽ được Công Ty thực hiện minh bạch, cân trọng và dựa trên lợi ích tối đa của Khách Hàng.
- e. Lưu trữ các tài liệu và chứng từ liên quan đến các hoạt động hợp tác kinh doanh đã thực hiện lên Nền Tảng và bảo đảm rằng các tài liệu và chứng từ này có thể truy cập khi cần thiết.

ĐIỀU 10: ĐIỀU KHOẢN CHẤM DỨT HỢP ĐỒNG

10.1 Hợp Đồng này sẽ có hiệu lực kể từ Ngày Hiệu Lực và cho đến khi xảy ra một trong các trường hợp sau:

- a. Các Bên thỏa thuận chấm dứt Hợp Đồng.
- b. Theo các trường hợp khác do pháp luật quy định.
- c. Một Bên đơn phương chấm dứt Hợp Đồng này bằng cách gửi thông báo đến Bên còn lại nếu:
 - (i) Bên còn lại có bất kỳ hành vi vi phạm nghiêm trọng nào đối với các nghĩa vụ của mình theo Hợp Đồng này, và không khắc phục vi phạm đó trong vòng mười (10) ngày kể từ ngày Bên không vi phạm gửi thông báo cho Bên vi phạm về vi phạm đó; hoặc
 - (ii) Bất kỳ Bên nào mong muốn chấm dứt Hợp Đồng này khi có Sự Kiện Bất Khả Kháng tiếp diễn trong hơn ba mươi (30) ngày kể từ ngày Bên chịu ảnh hưởng gửi thông báo cho Bên còn lại về Sự Kiện Bất Khả Kháng.

10.2 Nguyên tắc xử lý quyền lợi Khách Hàng trong trường hợp chấm dứt hợp đồng:

- a. Trường hợp hợp đồng chấm dứt, toàn bộ phần vốn góp và lợi ích kinh doanh (nếu có) của Khách Hàng được ghi nhận trong Tài Khoản đăng ký tại Nền Tảng sẽ được hoàn trả tới tài khoản ngân hàng của Khách Hàng sau khi trừ các khoản phát sinh, bao gồm nhưng không giới hạn các chi phí dịch vụ, thuế, phạt vi phạm, bồi thường thiệt hại có liên quan nhằm bù trừ các nghĩa vụ tài chính của Khách Hàng.
- b. Ngay sau khi Hợp Đồng bị chấm dứt, Công Ty có quyền khóa hoặc xóa Tài Khoản Khách Hàng.

ĐIỀU 11: BỒI THƯỜNG THIẾT HẠI VÀ MIỄN TRỪ TRÁCH NHIỆM

11.1 Mỗi Bên sẽ có trách nhiệm bồi thường cho Bên còn lại bất kỳ thiệt hại nào phát sinh từ sự vi phạm của một Bên đối với Bên còn lại theo quy định tại Hợp Đồng này. Tuy nhiên, Công Ty được miễn trừ các trách nhiệm và bồi thường đối với bất kỳ sai sót hoặc thiệt hại nào phát sinh do các nguyên nhân sau:

- a. Khách Hàng cung cấp thông tin chậm trễ, thiếu sót hay không chính xác trước hoặc trong quá trình thực hiện Hợp Đồng này.

- b. Khách Hàng để mất, thất lạc, lộ tên truy cập, mật khẩu đăng nhập Nền Tảng và/hoặc các yếu tố định danh khác dẫn đến người khác dùng những thông tin này để giao dịch trên Nền Tảng.
 - c. Lỗi của hệ thống máy chủ hay bất kỳ phương tiện kỹ thuật, hoặc bất kỳ lỗi kỹ thuật nào liên quan mà không phát sinh hoặc gây ra bởi lỗi cố ý của Công Ty.
 - d. Sự Kiện Bất Khả Khắc.
- 11.2 Đồng thời, trong bất cứ trường hợp nào, Công Ty đều không chịu trách nhiệm đối với các thiệt hại trực tiếp, gián tiếp, bao gồm nhưng không giới hạn ở các thiệt hại, tổn thất do mất lợi nhuận, dữ liệu của Khách Hàng trừ khi những thiệt hại, tổn thất đó được chứng minh là do lỗi trực tiếp của Công Ty.

ĐIỀU 12: THÔNG BÁO VÀ TRAO ĐỔI THÔNG TIN

- 12.1 Trừ khi có quy định rõ ràng khác trong Hợp Đồng này, tất cả các thông báo hoặc thông tin liên lạc khác cần phải được đưa ra hoặc được thực hiện bởi Công Ty, sẽ được đăng tải thông qua Nền Tảng và/hoặc thông báo đến Khách Hàng qua email, tin nhắn (bao gồm cả tin nhắn điện thoại – SMS hoặc tin nhắn Viber và Zalo, hoặc dịch vụ khác do Công ty và Khách Hàng thỏa thuận) và/hoặc Tài Khoản của Khách Hàng trên Nền Tảng.
- 12.2 Trong quá trình Hợp tác kinh doanh, trường hợp Khách Hàng gặp bất kỳ sự cố hoặc cần tư vấn hỗ trợ, Khách Hàng có thể gọi vào hotline của Công Ty hoặc/và gửi yêu cầu vào địa chỉ email, hoặc các kênh liên lạc khác được đăng tải trên Nền Tảng.

ĐIỀU 13: LUẬT ĐIỀU CHỈNH VÀ GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

13.1 Luật điều chỉnh

Hợp Đồng này được giải thích và áp dụng theo Pháp Luật Việt Nam.

13.2 Trọng tài

Bất kỳ Tranh Chấp nào phát sinh liên quan đến các hoạt động hợp tác kinh doanh được quy định hoặc dự kiến tại Hợp Đồng này hoặc liên quan đến Hợp Đồng này, sẽ được Các Bên thương thảo với nhau để giải quyết trên tinh thần thiện chí và hợp tác. Nếu không thể đạt được thỏa thuận trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày một trong Các Bên đề xuất thương lượng, Các Bên theo đây đồng ý rằng sẽ đưa Tranh Chấp ra phân xử tại Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam bên cạnh Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (“VIAC”) để giải quyết chung thẩm theo quy tắc tố tụng trọng tài của VIAC có hiệu lực tại thời điểm phát sinh Tranh Chấp. Số lượng trọng tài viên là ba (03), trong đó một (01) trọng tài viên do Công Ty chỉ định, một (01) trọng tài viên do Khách Hàng chỉ định và trọng tài viên còn lại sẽ do hai trọng tài viên được chỉ định trước đó lựa chọn.

Địa điểm xét xử trọng tài là Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam. Ngôn ngữ sử dụng là Tiếng Việt. Các phán quyết và quyết định của trọng tài sẽ là chung thẩm và ràng buộc Các Bên.

ĐIỀU 14: HIỆU LỰC HỢP ĐỒNG

- 14.1 Hợp Đồng này có hiệu lực kể từ thời điểm Khách Hàng xác nhận đồng ý với các điều khoản của Hợp Đồng khi mở Tài Khoản Khách Hàng, và tự động thanh lý khi Hợp Đồng chấm dứt theo quy định tại Điều 10.
- 14.2 Công Ty có thể thực hiện một số lần sửa đổi các Điều khoản của Hợp Đồng Hợp Tác Kinh Doanh, Điều Khoản Sử Dụng Nền Tảng hoặc các thông báo có liên quan khác, bằng cách cập nhật và đăng tải những nội dung thay đổi này trên Nền Tảng và thông báo đến Khách Hàng ít nhất trước 05 (năm) Ngày Làm Việc kể từ thời điểm các điều khoản, điều kiện mới của các văn bản trên được áp dụng. Trong trường hợp Khách Hàng không đồng ý với những sửa đổi này thì phải lập tức thông báo cho Công Ty, nếu Khách Hàng không thông báo không đồng ý hoặc tiếp tục sử dụng Nền Tảng sau khi nội dung điều chỉnh có hiệu lực, sẽ đồng nghĩa với việc Khách Hàng chấp nhận những điều chỉnh của Công Ty. Khách Hàng đồng ý rằng bằng việc giữ lại Tài Khoản của Công Ty mà không có sự phản đối sau thời gian Công Ty đăng tải bản Hợp Đồng Hợp Tác Kinh Doanh, Điều Khoản Sử Dụng Nền Tảng mới trên Nền Tảng là đồng nghĩa với việc Khách Hàng đã đồng ý và chấp nhận mọi điều khoản, điều kiện thay đổi của các nội dung trên.
- 14.3 Điều Khoản Sử Dụng Nền Tảng và Chính Sách Sản Phẩm Tài Chính được đăng tải tại Nền Tảng của Công Ty là được xem là một bộ phận của Hợp Đồng này tại thời điểm có hiệu lực áp dụng.
- 14.4 Tất cả các Phụ lục đính kèm sẽ cấu thành một bộ phận không tách rời của Hợp đồng này, có hiệu lực và được thi hành như Hợp đồng này.
- 14.5 Nếu bất kỳ điều khoản nào của Hợp Đồng này hoặc một phần của bất kỳ điều khoản nào của Hợp Đồng này bị tuyên vô hiệu hoặc không thể thi hành theo quy định pháp luật, thì điều khoản hoặc phần đó sẽ chỉ vô hiệu hoặc không thể thi hành trong phạm vi điều khoản hoặc phần đó và sẽ không ảnh hưởng đến giá trị hiệu lực của bất kỳ điều khoản nào khác của Hợp Đồng này.

ĐỂ LÀM BẰNG CHỨNG, Hợp Đồng này đã được Công Ty và Khách Hàng ký hợp lệ.

KHÁCH HÀNG

ĐẠI DIỆN CÔNG TY

PHỤ LỤC 1

CHÍNH SÁCH SẢN PHẨM TÀI CHÍNH

A. SẢN PHẨM TÍCH LŨY LINH HOẠT

1. Giới thiệu:

Sản phẩm “Tích Lũy Linh Hoạt” (gọi tắt là **Tích Lũy**) là một Sản Phẩm Tài Chính với hình thức góp và rút vốn linh hoạt. Trong đó, Khách Hàng có thể góp vốn đầu tư với số tiền mong muốn và được chi trả lợi nhuận cố định vào định kỳ hàng tháng.

Số tiền góp vốn cho mỗi lần phải là bội số của 100.000 đồng (Bằng chữ: Một trăm ngàn đồng), tối thiểu là 500.000 đồng (Bằng chữ: Năm trăm ngàn đồng).

2. Chi tiết Sản Phẩm

Nội dung này sẽ được công bố chính thức trên Nền Tảng của Công Ty.

3. Lợi nhuận cố định:

Lợi nhuận cố định sẽ được ghi nhận vào Tài Khoản Khách Hàng theo định kỳ mỗi tháng, bắt đầu từ ngày 29 của tháng trước cho đến hết ngày 28 của tháng tính lợi nhuận (“Kỳ lợi nhuận”), trên cơ sở số ngày thực tế mà Khách Hàng đầu tư vốn.

Công thức tính Lợi nhuận cố định:

$$\text{Lợi nhuận cố định} = \text{Số dư tích lũy} * \text{Tỷ lệ lợi nhuận cố định}$$

Trong đó:

- Số dư tích lũy: là số dư hiện tại được ghi nhận trên Tài Khoản Khách Hàng.
- Tỷ lệ lợi nhuận cố định: có thời hạn áp dụng và được công bố chi tiết trên Nền Tảng.

4. Phí quản lý

Phí quản lý được tính trên cơ sở Số dư tích lũy của Khách Hàng theo mỗi kỳ lợi nhuận.

$$\text{Phí quản lý} = \text{Số dư tích lũy} * \text{Tỷ lệ Phí quản lý}$$

Trong đó:

- Tỷ lệ Phí quản lý: theo chi tiết sản phẩm công bố tại Nền Tảng.

5. Rút vốn góp

Vào bất kỳ thời điểm nào, Khách Hàng có quyền yêu cầu rút một phần hoặc toàn bộ khoản tiền góp vốn, nếu đáp ứng các điều kiện sau:

- Khách hàng phải cung cấp và xác nhận thông tin cá nhân, tài khoản ngân hàng cho Công Ty.
- Số vốn rút tối thiểu phải trên 50.000 đồng/lần (Bằng chữ: Năm mươi ngàn đồng trên một lần), tối đa là Số dư tích lũy hiện tại của Khách Hàng.

Sau khi trừ các khoản Phí quản lý, thuế TNCN phát sinh, khoản tiền Khách Hàng được nhận theo yêu cầu rút vốn góp sẽ được thanh toán vào tài khoản ngân hàng của Khách Hàng trong vòng 03 (ba) ngày làm việc.

B. CHỨNG CHỈ TIỀN GỬI

1. Giới thiệu

Sản phẩm “Chứng Chỉ Tiền Gửi” (gọi tắt là **CCTG**) là một Sản Phẩm Tài Chính với hình thức góp và rút vốn có thời hạn cố định. Trong đó, Khách Hàng có thể góp vốn đầu tư với số tiền mong muốn và được chi trả lợi nhuận cố định vào cuối kỳ góp vốn của Sản Phẩm.

Số tiền góp vốn cho mỗi lần phải là bội số của 2.000.000 đồng (Bằng chữ: Hai triệu đồng), tối thiểu là 2.000.000 đồng (Bằng chữ: Hai triệu đồng).

2. Chi tiết Sản Phẩm

Nội dung này sẽ được công bố chính thức trên Nền Tảng của Công Ty.

3. Lợi nhuận cố định

Lợi nhuận cố định sẽ được ghi nhận vào Tài Khoản Khách Hàng vào cuối kỳ góp vốn của Sản Phẩm, trên cơ sở số ngày thực tế mà Khách Hàng đầu tư vốn.

Công thức tính Lợi nhuận cố định:

Lợi nhuận cố định = Số dư góp vốn * Tỷ lệ lợi nhuận cố định

Trong đó:

- Số dư góp vốn: là số dư hiện tại được ghi nhận trên Tài Khoản Khách Hàng.
- Tỷ lệ lợi nhuận cố định: có thời hạn áp dụng và được công bố chi tiết trên Nền Tảng.

4. Phí quản lý

Phí quản lý được tính trên cơ sở Số dư góp vốn của Khách Hàng tương ứng với số ngày góp vốn.

Phí quản lý = Số dư góp vốn * Tỷ lệ Phí quản lý

Trong đó:

- Tỷ lệ Phí quản lý: theo chi tiết sản phẩm công bố tại Nền Tảng.

5. Rút vốn đầu tư

Vào bất kỳ thời điểm nào, Khách Hàng có quyền yêu cầu rút một phần hoặc toàn bộ Khoản tiền góp vốn, nếu đáp ứng các điều kiện sau:

- Khách hàng phải cung cấp và xác nhận thông tin cá nhân, tài khoản ngân hàng cho Công Ty.
- Số vốn rút phải là bội số của 2.000.000 đồng (Bằng chữ: Hai triệu đồng), tối đa là Số dư góp vốn.

6. Thanh toán Khoản vốn góp.

Tại thời điểm cuối kỳ góp vốn, sau khi trừ Phí quản lý và Thuế TNCN, Công ty sẽ thanh toán toàn bộ Số dư góp vốn và Lợi nhuận cố định vào tài khoản ngân hàng của Khách hàng trong vòng 03 (ba) ngày làm việc, trừ trường hợp Khách Hàng có yêu cầu khác.